

Mise en réseau des bibliothèques - **la navette documentaire**

NATHALIE LE GOFF, CO-COORDINATRICE DU RÉSEAU CALLIOPÉ ET RESPONSABLE DE LA
MÉDIATHÈQUE DE GESTEL (56)

Pitch n°1 des coordinateurs bretons

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la mise en réseau : de nouveaux outils spécialement pour vous !

La navette documentaire dans les réseaux en Bretagne

1.

Un consensus sur les fondations...

1.1. Des points communs

Ces réseaux dépendent d'un EPCI (13 cas sur 14), 5 d'entre eux sont des réseaux de médiathèques intégrées, 8 autres font partie d'un réseau intercommunal conventionné et 1 réseau est conventionné en dehors d'une intercommunalité. Tous ont au moins un coordinateur dont 10 ayant 1 ou 2 ETP (équivalent temp plein) dédiés à cette charge.

D'après l'enquête, la création et l'organisation d'une circulation des documents par navette nécessite une planification importante. La présence d'un coordinateur semble également indispensable pour offrir un service répondant aux attentes. Dans tous les cas, une mutualisation des outils informatiques et numériques (portail, OPAC, SIB) a ou lieu avant la mise en place du service.

Ne pas avoir de carte unique n'est pas un frein même si c'est assez rare au sein des réseaux interrogés. Des systèmes différents d'identification des documents (RFID, Radio Fréquence Identification et code-barres) peuvent aussi se côtoyer sans que cela ne pose de problèmes insurmontables.

1.2. Des principes généraux identiques

Les points suivants font l'unanimité dans tous les réseaux :

- le passage de la navette est hebdomadaire ;
- les documents sont acheminés aller/retour ;
- les lecteurs peuvent réserver les documents de manière autonome via un portail ;
- les réservations sont possibles sur les documents sortis ou en rayon (sauf une exception).

La plupart des réseaux utilisent aussi la navette pour passer et acheminer du matériel d'animation. En revanche, les documents occlus par ce service sont différents d'une organisation à l'autre.

2.

... mais une grande adaptabilité dans les faits

Malgré de grands principes communs aux réseaux disposant d'une navette en Bretagne, de multiples solutions existent pour adapter le service aux besoins spécifiques et aux contraintes humaines, matérielles, politiques de chaque territoire.

2.1. Propriété des fonds

L'intercommunalité n'est pas obligatoirement prioritaire des documents. Il existe aussi des systèmes mixtes ou exclusivement municipaux.

2.2. Politique documentaire

Avoir une politique documentaire commune n'est pas non plus indispensable, mais dès l'instant où il en existe une, ce service prend toute sa dimension et devient incontournable. Si sur les 14 réseaux interrogés, seuls 4 d'entre eux ont une politique documentaire formalisée (3 réseaux intégrés et 1 conventionné), cette réflexion est déjà à l'étude dans la majorité d'entre eux.

2.3. Préparation des réservations

Un local pour perdre être dédié à la gestion du service (4 sur 11) mais la majorité des réseaux ayant mis en place une navette n'en dispose pas. La nécessité d'un agencement spécifique de celui-ci ressort nettement dans l'enquête.

1/ Pourquoi un outil sur le thème de la navette ?

- Les services : une des 4 façons « d'entrer en réseau »
- La navette : un service structurant et emblématique
- La navette : une organisation très adaptable mais complexe à mettre en place

2/ Comment l'outil répond-il à ces besoins ?

- Une enquête en 2 parties : quels territoires ? quelle organisation du service de navette ?
- Une analyse globale et un tableau de données synthétiques pour faciliter la prise de contact entre les réseaux.

3/ Quelques éléments clefs de l'enquête en Bretagne

- 14 des réseaux répondants ont une navette
- La navette : une volonté politique de lecture publique !
- Un consensus sur les fondations...
- ... mais une grande adaptabilité dans les faits.

Synthèse de l'enquête sur la navette documentaire dans les réseaux en Bretagne

enquête réalisée en mars 2021 / 14 réseaux répondants sur 39 réseaux de lecture publique en Bretagne

réseaux intercommunaux en coordination

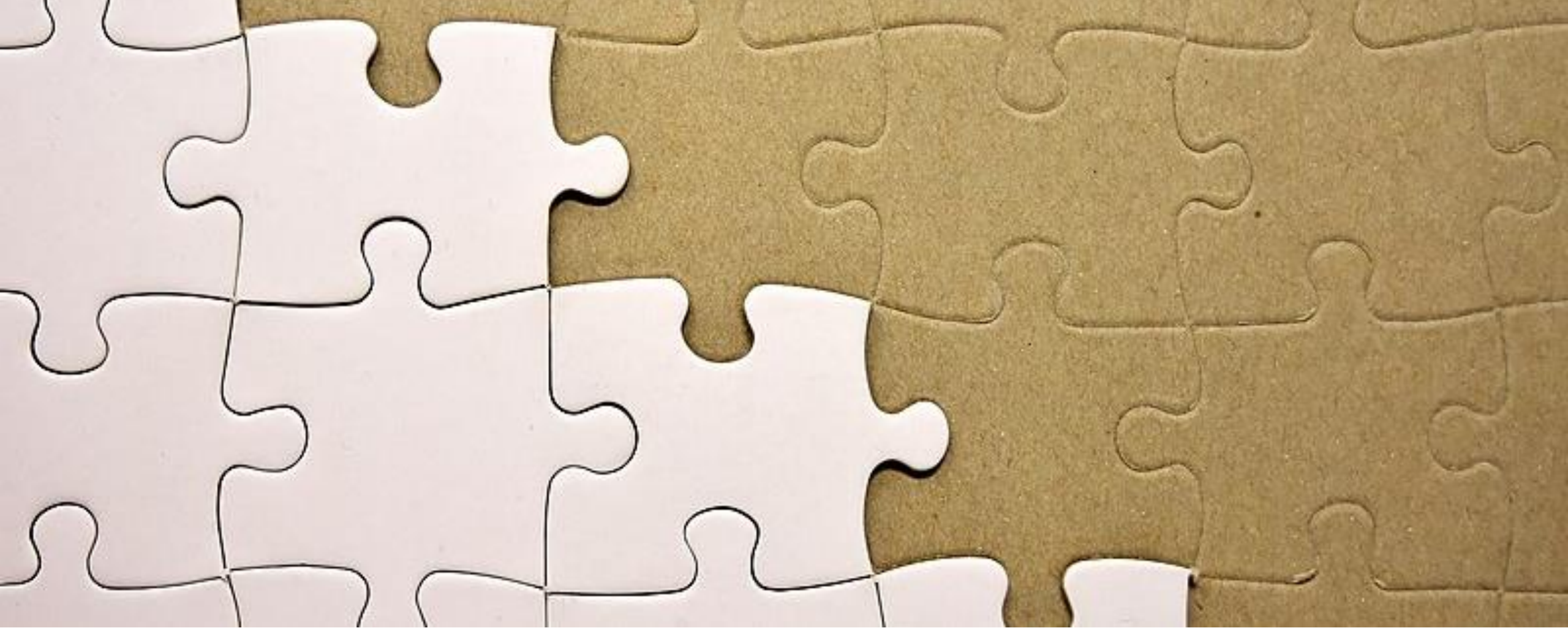
réseaux intercommunaux intégrés

réseau conventionné

	population	superficie [km ²]	nb. de médiathèques	nb. de cs. dans le réseau	fonds munic. (M) / intercomm. (I)	poliboc commune	RIFD (R) / Code barre (C)	coordination dédiée (D) / partagée (P)	ETP coordination	création navette	nb. de docs. par navette / hebd.	prépa. des rées. par médiathèque /h./hebd.	km / tournée	circuits multiples	navette interne (I) / externalisée (E)	véhicule communal (C) / intercommunal (I)	aménagement TMS	diesel (D) / électrique (E)	emploi navette dédié	lo cal. délé. (D) / partagée (P)
Fougères Agglomération	55 000	500	25	240 000	I	Non	R/C	D	1	2022	0	NC*	NC*	En cours	NC*	NC*	En cours	NC*	Non	NC*
Pays de Châteaugiron Communauté	26 000	130	7	100 000	M/I	Non	R/C	D	1	2012	750	NC*	85	Non	I	I	En cours	E	Non	NC*
Communauté de communes de Brocéliande	18 930	300	7	110 000	I	Non	C	P	1	2020	220	NC*	125	Non	E	NC*	En cours	D	Non	NC*
Montfort Communauté	25 291	200	7	90 504	M/I	Non	R/C	D	2	2017	710	NC*	80	Non	I	I	En cours	D	Non	NC*
Loudéac Communauté - Bretagne Centre	52 000	1168	36	155 000	M/I	Non	C	D	2	2015	120	5 à 6	50	Oui	I	I	En cours	D	Oui	D
Golfe du Morbihan-Vannes Agglomération	170 000	807	32	300 000	M/I	Non	R/C	P	4	2019	1350	2	300	Oui	I	I	En cours	D	Oui	NC*
Bretagne porte de Loire Communauté	32 649	462	16	80 000	M	Non	C	D	NC*	NC*	NC*	NC*	100	Non	E	NC*	En cours	NC*	Non	P
Couesnon Marches de Bretagne	22068	398	12	67 686	M	Oui	C	D	1	2018	1048	30 mn à 1 h	150	Non	I	I	En cours	D	Oui	NC*
Vallons de Haute Bretagne Communauté	43 653	504	14	175 993	M/I	Non	R/C	D	1	2020	400	NC*	102	Non	E	NC*	En cours	NC*	Non	P
Roche aux Fées Communauté	27 400	375	12	91 600	I	Oui	C	D	1	2011	1000	45 mn à 3 h	210	Non	E	NC*	En cours	D	Non	NC*
Quimper Bretagne Occidentale	100 412	479	11	340 252	I	Oui	C	P	2	2008	6000	NC*	30	Oui	I	I	Oui	D	Oui	P
Concarneau Cornouaille Agglomération	51 607	371	8	149 788	I	Oui	R/C	D	1	2018	400	NC*	152	Non	I	I	En cours	D	Oui	NC*
Liffré-Cormier Communauté	26 826	252	9	84 366	M/I	Non	C	D	1	2018	920	2 à 3	112	Non	I	I	Oui	D	Oui	NC*
Médianade	0	19	3	44 179	M	Non	C	P	1	2019	480	1	17	Non	I	C	En cours	E	Non	NC*

* NC: Non connu

Un tableau de synthèse pour faciliter la prise de contact entre les réseaux.



Merci !