



Communiquer ensemble en temps de crise sanitaire

Camille Le Lann - Directrice adjointe
Réseau des médiathèques de
Concarneau Cornouaille Agglomération

LA PHRASE CULTE

**"Ah bon
vous êtes
ouverts ?!"**

...oui !



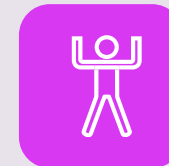
Points de difficulté



COMMUNICATION NATIONALE
BROUILLEE



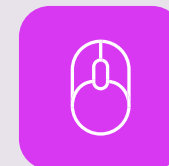
ESSENTIEL, NON-ESSENTIEL



CORRIGER LE MESSAGE À L'ECHELLE
LOCALE



CONTINUITE DE SERVICE



INFORMER

Anticipation, réactivité, engagement, adaptation

2018

Mise en réseau
informatique des
médiathèques

2019

Expérimentation du
télétravail pour une
partie des agents
de l'agglomération

2019

Renforcement de la
communication 0.5
ETP pour la
communication des
médiathèques

2020

formation
accélérée au
numérique et au
télétravail, création
de contenus

2021

utilisation
proportionnée et
systématisée selon
les phases de la
crise sanitaire

LES FONDATIONS

Réputation

secteur associatif riche,
musées de France, acteurs
économiques engagés
dans la médiation
culturelle...



Identité

1er porte d'accès vers la
Culture
Progrès social
Plaisir



PCSES

Proximité/Ancrage local
Accessibilité
Numérique
Rencontres et expériences





mediathequescca
Médiathèques de CCA



mediathequescca SERVICE DE
RETRAIT : LE GUIDE  

Consultez, téléchargez, imprimez ou partagez autour de vous notre guide simplifié du "service de retrait".

Il vous récapitule tout ce que vous devez savoir et vous donne, aussi, les horaires et les plages d'accueil téléphonique.

 Une fois imprimée, la feuille A4 se plie en 2 pour former un livret.

 Vous pouvez le retrouver uniquement sur le site.



Aimé par **batcasper3016** et
14 autres personnes

18 MAI 2020



Ajouter un commentaire...

Publier

La force du réseau

Les ressources humaines

Compétences

Partage de la
charge

Interconnaissance

Le budget

Schéma
informatique

Communication

Formations

Une direction

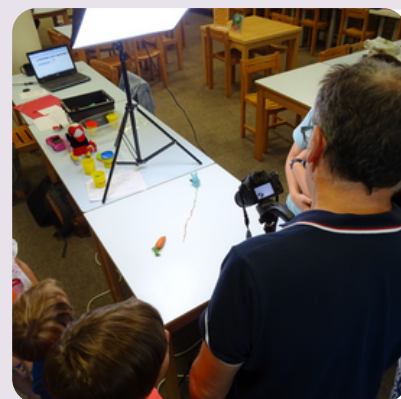
Rapidité de la
réponse

Relations avec
les décideurs
simplifiée

Ingénierie

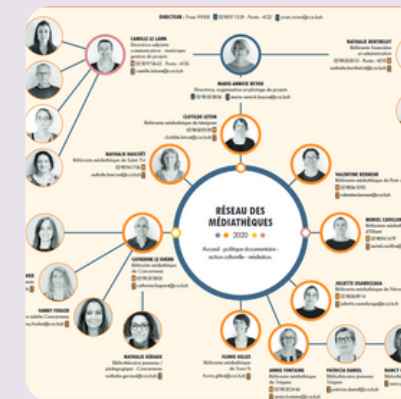


ET APRES ?



MEDIATION NUMERIQUE

maintien



FICHES DE POSTE

évolutions



BUDGET

stabilité



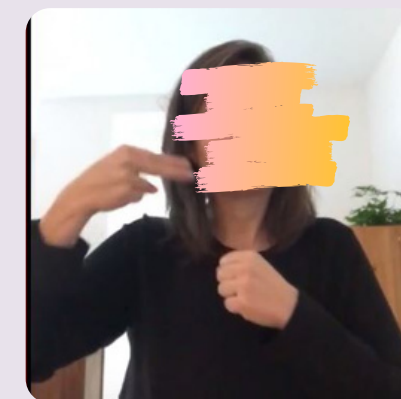
OUTILS DE GESTION DES COLLECTIONS

intégrer la médiation aux
fiches domaines



BILANS

indicateurs, évaluation



FORMATION

médiation numérique,
merchandising...

Avez-vous des questions ?

camille.lelann@cca.bzh
@mediathequescca

