

Enquête flash :

Covid-19 : quel impact sur les ressources numériques en bibliothèque territoriale ?

Le ministère de la Culture a mené les 25 et 26 mars 2020 une **enquête flash pour connaître l'impact de la crise sanitaire Covid-19 sur les ressources numériques des bibliothèques des collectivités territoriales.**

L'objectif était d'observer l'augmentation des usages des ressources numériques proposées par ces bibliothèques pendant la période de confinement et les mesures apportées pour y faire face afin **d'identifier rapidement des pistes** pour augmenter l'offre proposée par les collectivités territoriales à nos concitoyens.

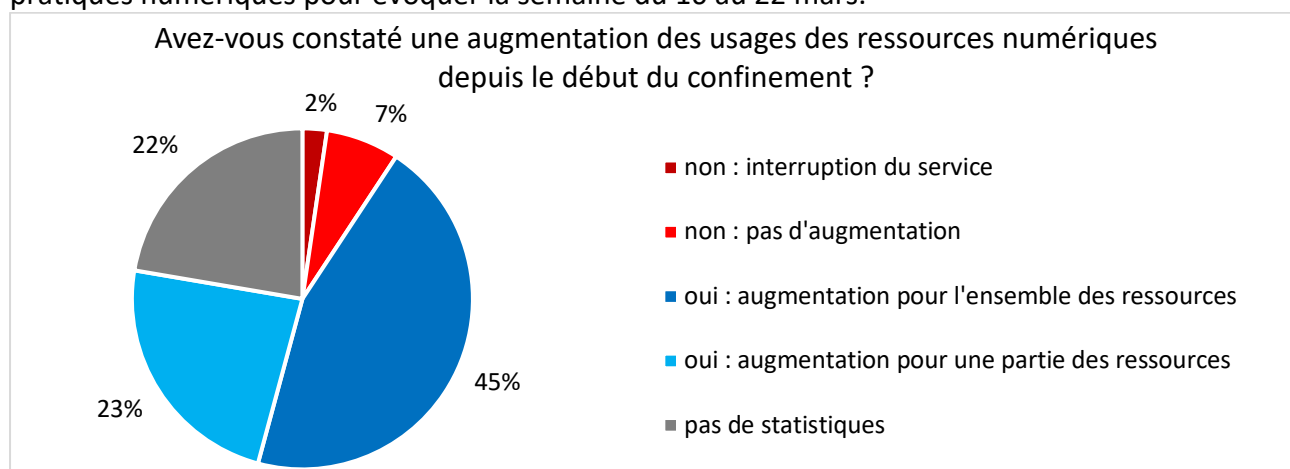
Le cadre et l'objet de l'enquête

Diffusée par les associations et les réseaux professionnels des bibliothèques municipales, intercommunales et départementales, l'enquête a recueilli 620 réponses. Les bibliothèques ayant répondu à l'enquête sont réparties sur **l'ensemble du territoire français, y compris en Outre-Mer** (La Réunion, Guadeloupe et Nouvelle-Calédonie).

Les ressources numériques proposées par les bibliothèques de l'échantillon sont très variées : **autoformation** (soutien scolaire, langues étrangères, code de la route...), **films en vidéo à la demande, musique, presse, ressources pour la jeunesse et livres numériques**, soit par l'achat de titres via le Prêt numérique en bibliothèque (PNB), soit par un abonnement à une plateforme. **67 % des bibliothèques proposent plus de 3 ressources numériques.**

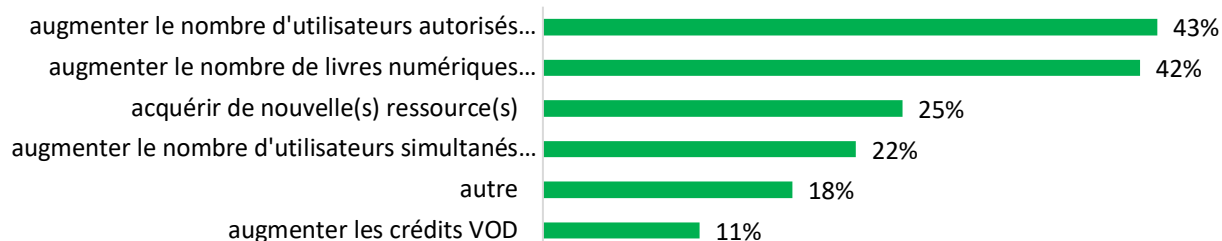
1. Une hausse remarquable des usages des ressources numériques et des demandes d'inscription

Parmi les bibliothèques proposant des ressources numériques¹, 68 % constatent une augmentation des usages pour l'ensemble ou une partie de leurs ressources numériques depuis le début du confinement. Une bibliothèque départementale parle ainsi d'une « semaine record » en termes de pratiques numériques pour évoquer la semaine du 16 au 22 mars.



¹ Certaines bibliothèques n'achètent pas de ressources numériques en propre et sont dépendantes de l'offre proposée par la bibliothèque départementale ou l'intercommunalité dont elles font partie. Ces bibliothèques n'ont pas la main sur les budgets et ne gèrent pas les aspects techniques, ni la politique documentaire de l'offre numérique. Elles ne font pas partie du périmètre d'analyse pour certaines questions.

Quelles sont les adaptations de l'offre de ressources numériques prévues par la bibliothèque pour accompagner une hausse des usages ?
(plusieurs réponses possibles)



Sur la mise à disposition à distance de livres numériques (licences de prêt numérique), 75 % des bibliothèques concernées font remonter que **le parcours usager pour emprunter un livre numérique reste particulièrement complexe** en raison des DRM (mesures techniques de protection). Le déploiement en 2020 d'une nouvelle DRM (LCP) devrait améliorer considérablement ces problématiques d'utilisation et l'accessibilité des ressources aux personnes en situation de handicap. Concernant les modèles de licences de livres numériques proposées par les éditeurs, **33 % des répondants ont souligné l'importance d'étendre le nombre d'utilisateurs simultanés** dans le contexte actuel où les usages augmentent fortement.

5. Résoudre les obstacles techniques et organisationnels pour améliorer l'accès aux ressources à distance

Plus de la moitié des bibliothèques (58 % des répondants) mentionnent les différents obstacles qu'ils ont pu rencontrer pendant cette période :

- 37 % parlent de **difficultés financières** pour pouvoir adapter leur offre de ressources numériques ;
- 30 % mentionnent des **difficultés techniques** pour maintenir l'offre à distance, même si les interruptions de service restent très rares (9 cas sur 531 répondants, soit moins de 2%).
- 23 % indiquent aussi que la mise en place du télétravail n'est pas sans entraîner des **difficultés organisationnelles** notamment pour accompagner les usagers à distance et révèle des besoins de montée en compétence dans les équipes.

L'enquête sur l'impact de la crise sanitaire sur les ressources numériques des bibliothèques montre qu'il s'agit d'**une étape importante pour le développement des usages numériques chez les publics mais aussi parmi les équipes des bibliothèques**. L'augmentation indéniable des usages et du nombre d'utilisateurs des ressources numériques amènent les bibliothèques à s'adapter et à trouver des solutions pour aider cette montée en puissance. Il paraît essentiel qu'elles puissent accompagner cette augmentation des usages par un élargissement de leur offre de ressources (nombre de ressources et accès), en combinant progression des budgets consacrés au numérique et négociations avec les éditeurs. La réussite de cette entreprise concourra certainement à l'essor du livre numérique chez les Français.

« Nous sommes face à une opportunité de développement des services en ligne sans précédent [...] ainsi que de faire découvrir les bibliothèques par un public qui ne les fréquentait/connaisait pas. »