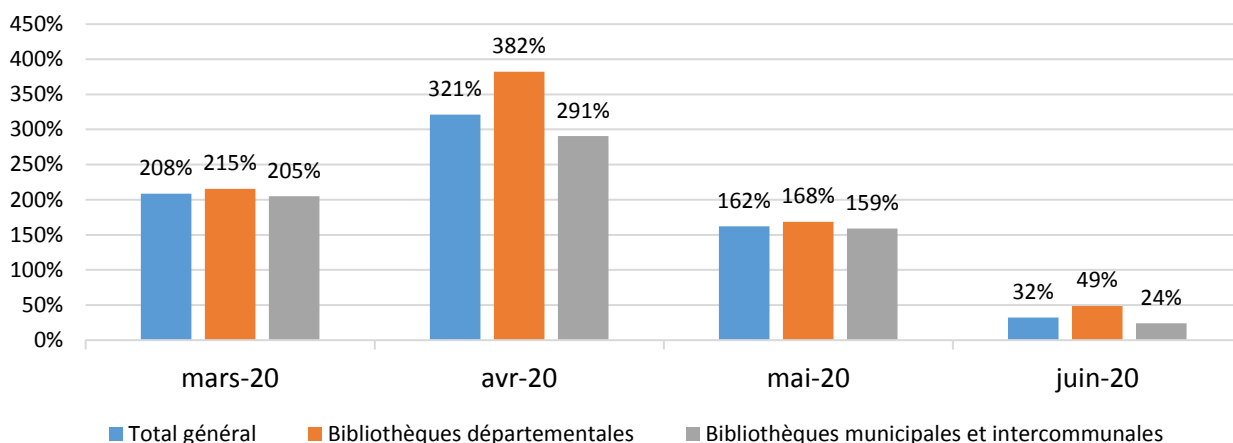


1. Un pic des usages des ressources numériques pendant dans le confinement, une augmentation globale sur l'ensemble de la période (mars-juin 2020)

Si 68 % des bibliothèques proposant des ressources numériques constataient une hausse des usages en mars 2020 au début de la période de confinement, **la totalité des répondants à la deuxième enquête confirme cette tendance à l'augmentation des usages pendant la période.**

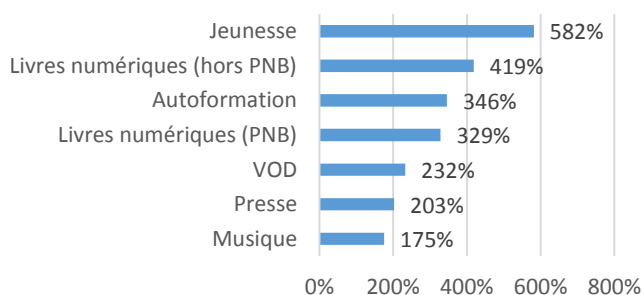
Progression des usages sur la période par rapport au mois de février 2020



Alors que les usages ont augmenté fortement en mars (+ 208 % par rapport à février) et avril (+ 321 %), ils tendent à diminuer à partir du déconfinement en mai (+ 162 %). Les données accessibles pour le mois de juin semblent indiquer un « retour à la normale » avec tout de même 32 % d'augmentation des usages par rapport à la situation en février.

En fonction des ressources, les usages peuvent avoir été multipliés par 3 voire 5 en avril, mois où l'on constate un pic de consultation.

Augmentation des usages par type de ressources en avril en comparaison avec le mois de février



Plusieurs bibliothèques connaissent une hausse de plus de 1 000 % sur certaines de leurs ressources. Dans la première enquête, une bibliothèque départementale parlait déjà d'une « semaine record » en termes de pratiques numériques pour évoquer la semaine du 16 au 22 mars. Ces augmentations spectaculaires des usages s'expliquent par l'important effort de médiation des bibliothèques mais aussi par **l'extension des droits d'accès à des personnes non-inscrites en bibliothèque dans certains territoires**. 10 bibliothèques ont indiqué avoir ouvert leur offre de ressources numériques à l'ensemble des habitants du territoire qu'elles desservent.

L'augmentation des usages s'est également traduite par une **hausse des demandes d'inscription** durant la période, surtout en début de confinement (mars 2020). Cette tendance était déjà identifiée dans la première enquête et **le nombre d'inscrits aux ressources numériques en bibliothèques municipales ou intercommunales a été multiplié par 2,5 entre février et mars 2020**, tandis que les bibliothèques départementales enregistraient déjà une hausse de 63 % des inscrits à leur offre numérique.