



## IMPULSER UNE DEMARCHE QUALITE DE L'ACCUEIL ET SERVICE PUBLIC PLUS EN BIBLIOTHEQUE (ESRI / DRAC)

Stage

**Thématique(s) :** Publics

**Public(s) :** Bibliothèques

**Objectif(s) :** - Soutenir la qualité d'accueil par l'adoption d'outils évolutifs et une démarche pérenne.

- Accroître la dimension collective de l'activité d'accueil.

- S'inscrire dans les engagements de SP+

**Public :**

Tout personnel des bibliothèques intéressé par ces questions.

**Responsable pédagogique :**

Emmanuelle OLLIVIER

Tél. : 02 99 14 12 95

Courriel : [cfcf@univ-rennes2.fr](mailto:cfcf@univ-rennes2.fr)

**Modalités d'inscription :**

Inscription sur [www.cfcf.fr](http://www.cfcf.fr)

**Modalités pédagogiques :** Présentiel

**Durée :** 2 jours

**Date(s) :** du jeudi 07 novembre 2024 au vendredi 08 novembre 2024

**Lieu de formation :** CFCF Bretagne - Pays de la Loire - Bâtiment H - Campus Rennes 2 - Villejean 35000 Rennes

---

[Voir la fiche complète](#)

CENTRE DE FORMATION AUX CARRIERES DES BIBLIOTHEQUES

---

Source : Livre et lecture en Bretagne.

---

Place du recteur Henri Le Moal CS 64302  
35110 RENNES

- 02.99.14.12.95
- 02.99.14.12.99
- <http://www.univ-rennes2.fr/cfcb>